



## 案例研究

# 金雅拓圣天诺为智能医疗设备和信息软件管理授权和打包周期

一家领先的智能医疗设备和信息软件制造商需要一个解决方案，让其内部部门能够更轻易地管理其大量医疗市场硬件设备和相关软件的授权和打包。这个方案就是金雅拓圣天诺LDK，它使该公司得以为其全球医疗客户缔造最优价值。

## 背景

此公司开发和制造的医疗设备和软件被世界各地的医疗机构用于治疗癌症。该公司拥有超过2,000个医疗机构的全球客户基础，以及年度产品发布安排，持续监测多个地域市场和客户需求，以生产出最适合的软硬件产品和功能集，而不论公司销售的地区是哪里。

## 业务难题

该公司的产品组合包含20多种硬件设备和软件，总计达200多种功能，需要在打包到产品时进行选择。因为拥有众多打包组合可能性和年度产品发布周期，该公司幸运地得以使用授权管理系统来简化其授权和打包流程。

但是，因为公司用于简化其授权和打包流程的原始授权管理系统已经过时且不再受到支持，所以是时候进行升级了。

在调查升级的过程中，公司的业务项目负责人发现，“升级将会是庞大且昂贵的工程。当时我们就决定了还需要评估市场上的其它授权解决方案。”

## 业务

领先制造商，其智能医疗设备和软件被世界各地的医疗机构用于治疗癌症

## 挑战

- > 与前授权系统相关的高维护成本
- > 已安装的授权系统过时
- > 升级已安装系统是庞大且昂贵的工程

## 解决方案

- > 圣天诺LDK
- > 专业服务

## 效果

- > 更易于使用
- > 安全性更好
- > 更加灵活
- > 提供产品和功能使用情报以制定明智的商业决策
- > 维护成本降低
- > 通过集成ERP/BI/CRM降低了运营成本

## 寻找更优的方案

公司仔细地研究了自己的需求，然后评估了不同的授权管理工具。“我们的一些产品中只包含两种功能，还有一些包含50种功能。一些会依赖于其它功能，而有一些又相对较为独立的。在产品打包时，我们需要灵活性来随意移动功能，也需要一种跟踪整体情况的方法。”该业务项目负责人谈到。

“我们不仅根据自己的需求评估了功能，还了解了拥有总成本。我们考虑了升级当前产品加上维护的成本以及运营成本。当然了，我们也了解了从头开始使用新的授权管理工具的相关成本。”他补充道。

“一些产品中只包含两种功能，还有一些包含50种功能。一些会依赖于其它功能，而有一些又相对较为独立的。在产品打包时，我们需要灵活性来随意移动功能，我们也需要一种跟踪整体情况的方法。”

~ 医疗设备制造商业务项目负责人

## 实施

为启动此项目，公司与金雅拓专业服务团队合作，根据其具体要求定制圣天诺LDK。“来自金雅拓的员工都非常坦诚友善，愿意帮忙，我们遇到问题时能够快速响应。和这个专业服务团队的合作很轻松，他们用相对及时的方式对基础产品进行了必要的调整。”该项目负责人说到。

当客户购买并且获得恰当的新功能使用培训之后，圣天诺LDK立即发挥了其灵活性，快速适应该公司产品的特征和功能。

圣天诺LDK实现了授权和打包周期，并通过与公司内部团队发布产品的方式达成完全一致来简化流程。

## 解决方案

经过仔细的评估之后，该公司选择了金雅拓圣天诺LDK来管理其智能医疗设备的授权和打包流程。

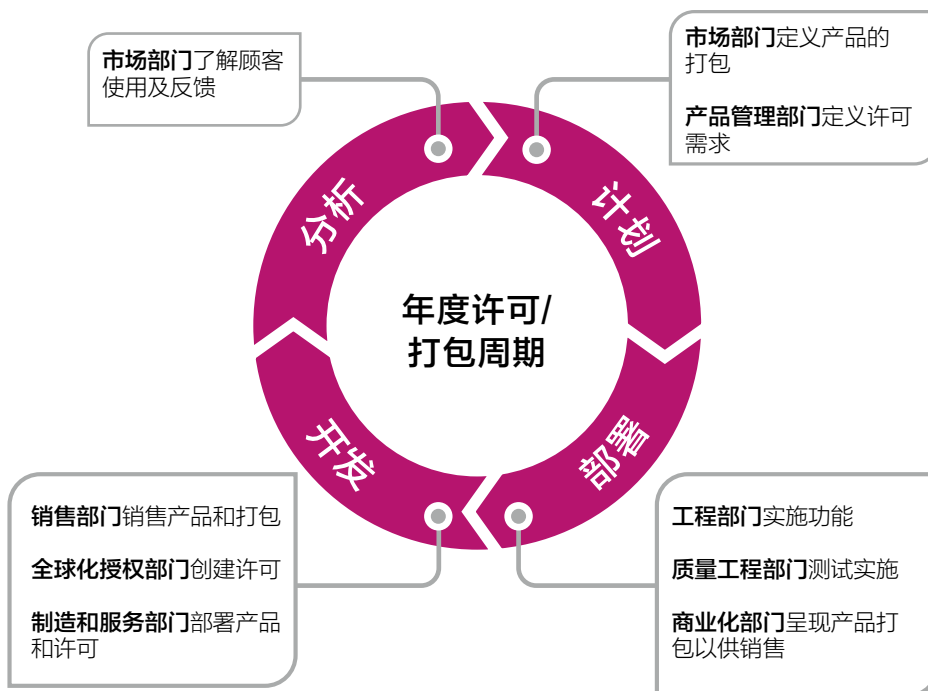
“最终，圣天诺是我们最好的选择。它易于使用，安全性优越，并能提供最大程度的灵活性。”该项目负责人主动提到。

有了圣天诺LDK的帮助，该公司能够管理其硬件和软件产品的流程，并为世界各地不同地区的客户提供最恰当的特征和功能。

**计划:** 在计划阶段，圣天诺LDK让该公司的市场营销部门根据市场研究定义了产品的打包需求。从那时起，产品管理就定义了哪些功能需要进行授权和追踪，以及提供哪种类型的许可证——是节点锁定、浮动还是很多可用额外选项中的其中一个。

**开发:** 在开发阶段，工程部门实施了功能，质量工程部门测试了这些功能实施。全面测试之后，圣天诺LDK让该公司的商业化团队能够将软硬件特征和功能打包到多种可销售产品中，最终销往世界各地的市场。

**部署:** 在部署阶段，内部团队（包括销售、全球化授权、制造和服务）致力于销售并授权恰当的解决方案，然后为各个客户进行部署。圣天诺授权系统与SAP集成，以实现供应和授权。未来的计划包括额外的后台系统（包含BI和CRM工具）的集成。



**分析:** 圣天诺LDK让市场营销团队得以追踪和监控客户软件和系统功能的使用数据, 让公司得以分析这些数据, 从而深入了解各种功能的使用情况。功能采用数据为产品经理提供了宝贵的情报, 帮助他们识别新的机遇和趋势。此外, 由于产品授权和打包周期周而复始, 结束时即计划开始下一周期, 这些功能应用洞解能帮助公司确定了未来发展的重点和培训资源。

## 效果

自从部署圣天诺LDK之后, 该公司得到了许多正面的成果, 包括维护成本下降、使用简化、强大的安全性和额外的灵活性。该公司也因为将圣天诺授权与其后台系统集成而降低了运营成本, 而且能够使用通过圣天诺获取的产品和功能使用情况来制定更加明智的商业决策。

## 关于该医疗设备制造商

该公司是世界领先的医疗设备和软件制造商, 其产品用于应对医学状况, 包括近距离放射治疗、放射外科治疗、质子治疗和放射治疗。该公司也开发了信息软件, 用于管理诊所、影像中心和医疗实践。

## 关于金雅拓圣天诺软件货币化解决方案

金雅拓是市场领先的软件授权和权限管理解决方案提供商, 专为预置、嵌入式和云端软件供应商服务。金雅拓圣天诺安全、灵活且有前瞻性的软件货币化解决方案令其成为软件行业中最值得信赖的品牌。如需了解更多信息, 请访问:

[www.gemalto.com/china/software-monetization](http://www.gemalto.com/china/software-monetization).

## 参与讨论



> Facebook

<https://www.facebook.com/Sentinel-Software-Monetization-1758261374199865/>



> 领英

<https://www.linkedin.com/showcase/10586190/>



> Twitter

[https://twitter.com/Sentinel\\_SM](https://twitter.com/Sentinel_SM)



> Google+

<https://plus.google.com/u/2/111213966957422791805>



> 圣天诺视频云端

[https://www.youtube.com/channel/UCO\\_hjzzJXm0wE7L1kxZjfcg](https://www.youtube.com/channel/UCO_hjzzJXm0wE7L1kxZjfcg)



> 博客

<https://sentinel.gemalto.com/blog>

**联系我们:** 请访问[www.gemalto.com/china/software-monetization](http://www.gemalto.com/china/software-monetization)了解我们各个办公室地点及联系方式

**关注我们:** [sentinel.gemalto.com/blog](https://sentinel.gemalto.com/blog)

 **GEMALTO.COM**

**gemalto**  
security to be free